

THANH TOÁN QUA DỊCH VỤ TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG (AUTO DEBIT)

Trích nợ tự động (còn gọi là "Auto Debit") là dịch vụ được cung cấp bởi Ngân hàng hoặc Ví điện tử (nơi Quý khách đăng ký dịch vụ) và định kỳ sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của Quý khách để thanh toán khoản vay cho Shinhan Finance.

Các hình thức đăng ký:

1. Đăng ký qua Ứng dụng Mobile Banking hoặc Quầy ngân hàng:
2. Đăng ký tại văn phòng Shinhan Finance nếu Quý khách có Tài khoản ngân hàng:
3. Đăng ký qua liên kết Ví điện tử ZaloPay và ShopeePay trên iShinhan:

A - HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ:

Cách 1 – Đăng ký dịch vụ qua ứng dụng Mobile Banking hoặc quầy ngân hàng nếu Quý khách có tài khoản tại ngân hàng:

• Tại Vietcombank – App VCB Digibank:

Vào mục "Hóa đơn" → Bấm "Danh bạ hóa đơn" → Bấm chọn "Thêm danh bạ" → Vào mục "Dịch vụ khác" → Chọn "Thanh toán khoản vay tài chính"

NCC: Chọn "SHINHAN FINANCE"
Mã KH: Nhập Số HĐ/ Số TK Thẻ
Sau đó, Đặt tên gọi như

Bật tính năng "Đăng ký thanh toán tự động" & Xác nhận

Kiểm tra thông tin đăng ký

Màn hình thông báo đăng ký thành công

• Tại BIDV – App BIDV Smartbanking:

Menu "Đăng ký dịch vụ"
Chọn "Thanh toán định kỳ"

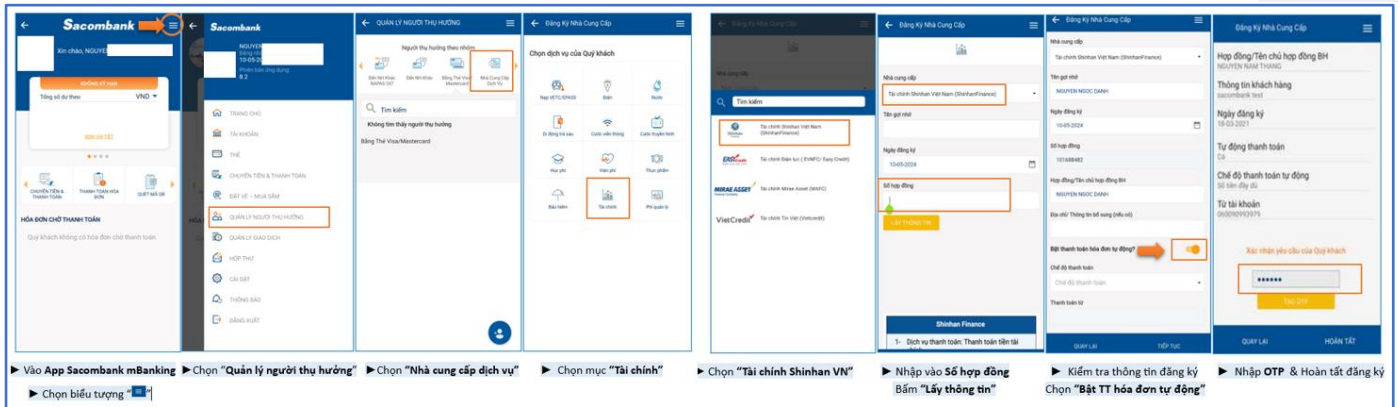
Nhà cung cấp: "Shinhan Finance"
Dịch vụ: "Shinhan Finance – Ủy nhiệm chi tự động"

Mã KH: Nhập số hợp đồng

Kiểm tra thông tin đăng ký
Nhập OTP => Bấm "Xác nhận"

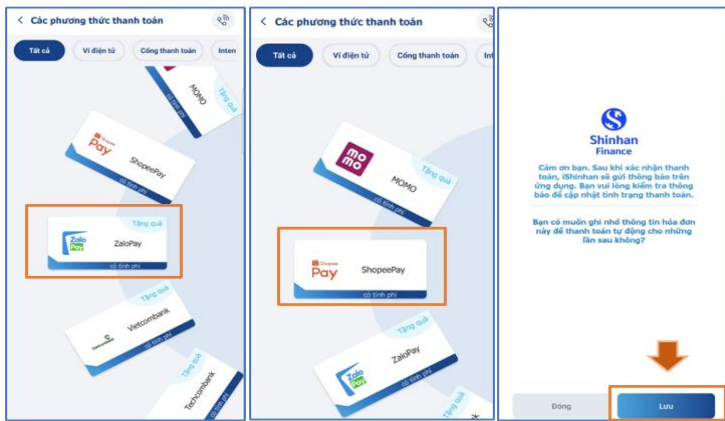
Ủy nhiệm chi tự động

• **Tại Sacombank – App Sacombank mBanking:**



✚ **Cách 2 – Đăng ký dịch vụ tại Văn phòng Shinhan Finance:** Nhân viên Shinhan Finance sẽ hỗ trợ đăng ký dịch vụ cho Quý khách có tài khoản tại các ngân hàng sau: **TECHCOMBANK** **Vietnabank** **AGRIBANK**

✚ **Cách 3 – Đăng ký qua liên kết ví điện tử trên ứng dụng iShinhan:**



- Sau khi thanh toán thành công một giao dịch tại **ZaloPay** hoặc **ShopeePay** trên iShinhan
- Bấm nút **"Lưu"** để hóa đơn được thanh toán tự động vào lần sau
- Sau đó, nhập OTP và hoàn tất đăng ký

B - LƯU Ý QUAN TRỌNG:

1. Thời gian thực hiện dịch vụ:

- Áp dụng ngay từ kỳ thanh toán đầu tiên sau khi ngân hàng xác nhận đăng ký thành công dịch vụ. Trường hợp đăng ký không thành công hoặc ngân hàng chưa thể thực hiện thu tự động cho kỳ thanh toán đầu tiên, Shinhan Finance sẽ gửi tin nhắn thông báo để Quý khách kịp thời sử dụng các hình thức thanh toán khác.
- Áp dụng cho các ngày làm việc (trừ ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định của các ngân hàng và Shinhan Finance).

2. Lưu ý sử dụng dịch vụ trích nợ tự động:

- Quý khách phải đảm bảo trong tài khoản có đủ số tiền cần thiết để thanh toán khoản vay (chưa tính số dư tối thiểu để duy trì tài khoản theo quy định của từng ngân hàng/ví điện tử) trước thời điểm đến hạn thanh toán ít nhất là một (01) ngày làm việc.
- Shinhan Finance sẽ không tiếp tục yêu cầu ngân hàng thực hiện Dịch vụ trích nợ tự động nếu trong 03 (ba) tháng liên tiếp kể từ khi đăng ký thành công dịch vụ, Quý khách không đảm bảo tài khoản có đủ số tiền cần thiết trước ngày đến hạn thanh toán ít nhất 01 ngày để ngân hàng thực hiện nghiệp vụ khấu trừ tự động. Sau đó, nếu Quý khách có nhu cầu khôi phục lại hình thức thanh toán này, vui lòng liên hệ lại Shinhan Finance như phần hướng dẫn đăng ký.

Phí thu hộ: Miễn phí qua các Ngân hàng, ZaloPay: 12,000 đồng, ShopeePay: 16,000 đồng.